



Elithis
Life • Green • Lab

***Tour ELITHIS
Dijon***



Vidéo - Leçons du hérisson



www.elithis.fr



Elithis
Life • Green • Lab

PROGRAMME DE RECHERCHE Syn'BOL

SYNERGIES BÂTIMENT-OCCUPANTS



Syn'BOL
Synergies Bâtiment / Occupants



www.elithis.fr

Objectifs

- Prendre en compte les **aspects humains et sociaux** dans les bâtiments performants énergétiquement => perceptions et ressenti des occupants
- Améliorer le **confort et la qualité de vie**, tout en diminuant les consommations énergétiques
- Repérer les **comportements** actuels et les **gisements d'économies**
- **Accompagner** les changements : augmenter l'adoption de comportements de citoyenneté organisationnelle dirigés vers l'environnement (CCO-E)
- Identifier les **facteurs psychosociaux et organisationnels** qui influencent les attitudes et comportements au travail



Déroulement

Audit psychosocial

- Réalisation de 22 **entretiens** semi-directifs :
 - Guide d'entretien
 - Grille d'analyse
 - Méthode inter-juges
- Passation d'un **questionnaire** de type « Audit psychosocial » auprès des 116 occupants de la Tour (usages de bureau seulement)
 - Audit Tour Elithis



Résultats

- Une perception initiale de la Tour très positive
 - ✓ Esthétisme, modernité, performance, fierté, bâtiment « pionnier »
 - ✓ De fortes attentes en termes de confort => déceptions et perceptions d'inconfort
 - ✓ Caractère « durable » peu saillant
 - ✓ Souhait d'avoir davantage de verdure (correspond à la représentation sociale du développement durable)



Résultats

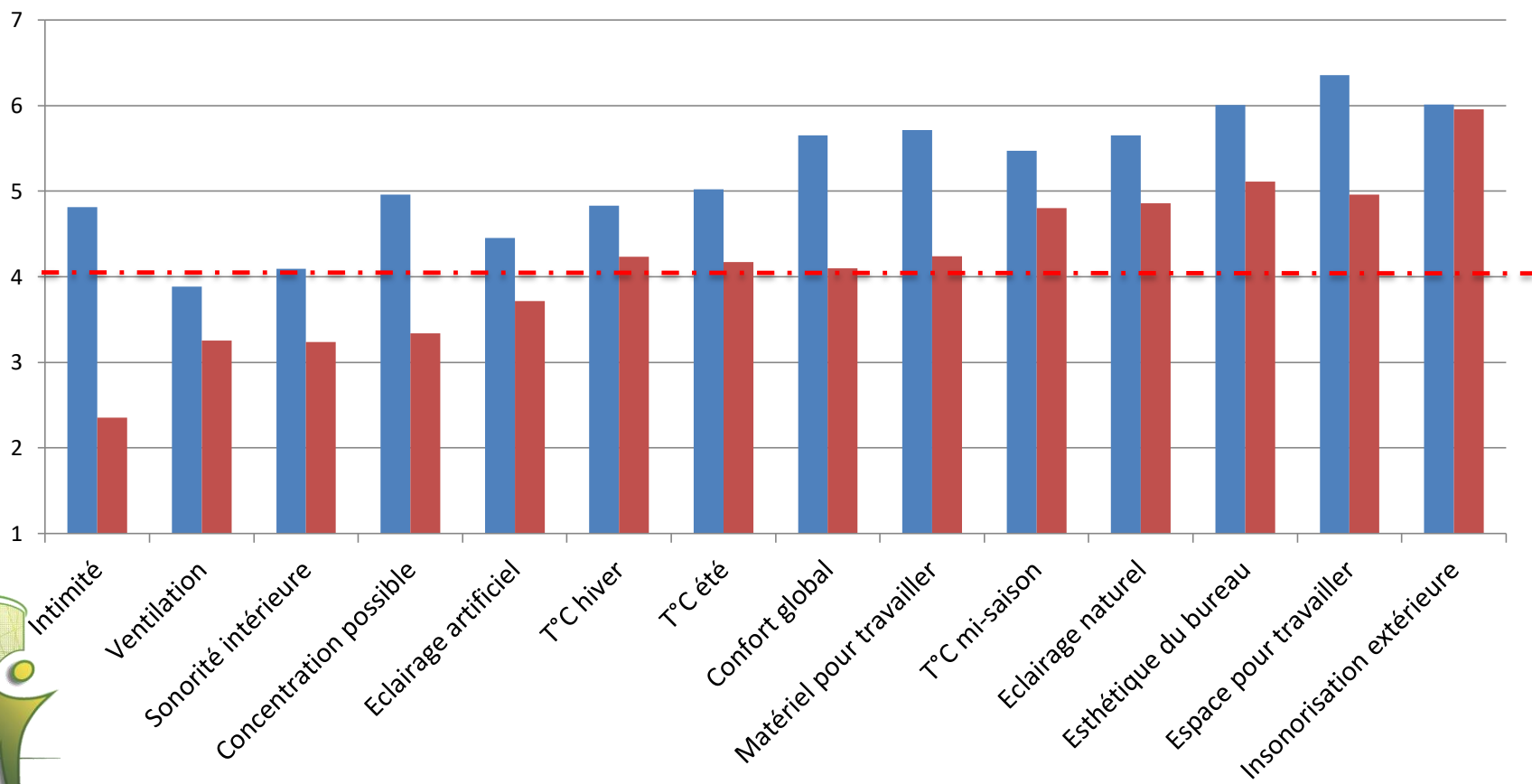
- Qualité de l'espace de travail et confort, essentiels pour la motivation et le bien-être
 - ✓ **Visuel** : 75% de vitrage = éclairage naturel très satisfaisant
 - ✓ **Thermique** : grande hétérogénéité mais besoin de contrôle
 - ✓ **Acoustique** : bonne isolation extérieure / intérieur : dépend du type de bureau (open-space)
 - ✓ **Ventilation** : absence de fenêtres, question de la qualité de l'air dans les bâtiments performants...

67% ressentent le besoin d'ouvrir les fenêtres et 71% trouvent que c'est important.



Espace de travail

■ Bureau individuel ou partagé ■ Openspace



- ❖ **Attachement à l'espace de travail** faible car :
 - Changements fréquents de postes
 - Manque d'intimité (open-space) et de personnalisation

- ❖ **Personnalisation :**
 - => Sensation de « chez soi », bien-être, satisfaction
 - => Impact significatif sur les éco-gestes

- ❖ **Automatisation :**
 - Pertinente dans le tertiaire pour éviter les gaspillages
 - Mais faibles marges de manoeuvre = sentiment de non-maîtrise et de déresponsabilisation



● Normes sociales

- ✓ Influence des normes sociales descriptives (ce que les autres font) et injonctives (ce que les autres approuvent) sur les comportements

● Type de management

- ✓ Flexibilité des conditions de travail et marges de manœuvre = prise en compte de la vie privée + sentiment de contrôle

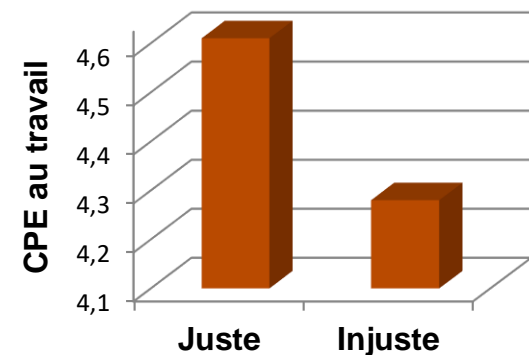


Résultats

● Sentiment de justice organisationnelle

- ✓ **Justice distributive** : équité perçue des rétributions, par comparaison avec les collègues
- ✓ **Justice procédurale** : équité perçue des procédures de prise de décision (possibilité de s'exprimer, d'être écouté)
- ✓ **Justice interactionnelle** : équité perçue du traitement interpersonnel (respect, reconnaissance, valorisation)
=> Qualité de vie, satisfaction, motivation, bien-être

● Impact significatif du sentiment de justice sur les comportements pro-environnementaux au travail (CCO-E)



Conclusion

- Nécessité de cohérence :
 - ✓ Économies d'énergie / confort
 - ✓ Valeurs personnelles / du bâtiment / de l'organisme
 - ✓ Comportements des salariés / de la hiérarchie
 - ✓ Comportements attendus / marges de manoeuvre
 - ✓ Habitudes sphère privée / professionnelle
 - ✓ Tous les domaines du développement durable



