Accompagner les changements de comportement d'agents d'une collectivité

Retour d'expérience du Conseil Départemental du Pas-de-Calais

Webinaire ADEME CHANGE01-4 octobre 2021

Delphine LABBOUZ, consultante-chercheuse indépendante, docteure en psychologie sociale de l'environnement

Introduction

> La psychologie sociale

« La psychologie sociale essaye de comprendre et d'expliquer comment les pensées, sentiments et comportements des individus sont influencés par la présence des autres. » (Allport, 1954)

> La psychologie environnementale

- Étude des interactions entre les hommes et leur environnement naturel et bâti (impact environnemental, bien-être et ressenti)
- Accompagnement des changements de comportements

> Une approche différente du développement durable

- Comprendre les processus psychologiques sous-jacents
- · Articuler différents niveaux (local / global ; individuel / collectif)
- Adopter une approche holistique qui prend en compte le contexte (social, économique, politique, organisationnel, etc.)

Webinaire, 04/10/21 Accompagner les changements de comportement d'agents d'une collectivité - Retour d'expérience du CD62

Introduction

Clayton, Device Weigls, Sein, Bonnes, Sing, Whitmansh, & Carrico (1915)

Processus naturels

Environmement
naturel

Contexte (local

Recherches reliant les problématiques locales à l'environnement global

Processus
psychologiques

Comportements
processus naturels, et processus nature

Introduction Le rôle du psycho-sociologue : Identifier les motivations et freins, les résistances et leviers afin d'accompagner les changements de façon durable. Utiliser des méthodes d'intervention spécifiques aux sciences comportementales et psychologiques pour optimiser l'efficacité des programmes d'actions. Ancrer les interventions dans un modèle théorique pour :

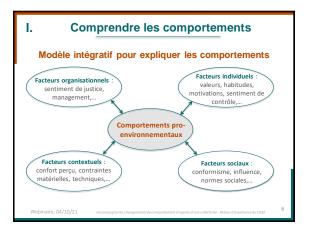
Comprendre les comportements

Femps de réflexion collectif (10 min):

Selon vous, quels sont les différents éléments qui jouent un rôle sur l'adoption de comportements pro-environnementaux sur le lieu de travail ?

Noter vos idées sur le document partagé en ligne dans le forum de discussion :
https://docs.google.com/document/d/1JobS8JW04srcXA_jufCC_fCBRwTkEuwvmfCclp_8_GM/edit?usp=sharing

Mise en commun :
Synthèse des principaux éléments identifiés







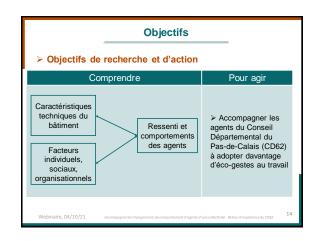




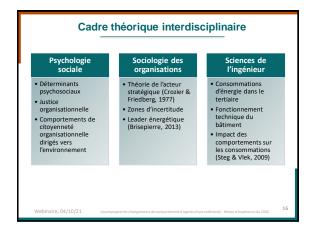


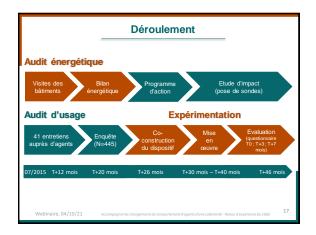










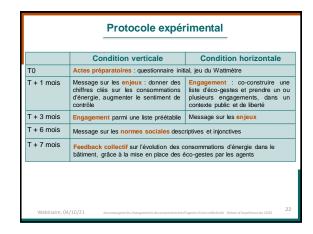


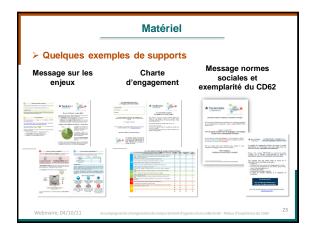


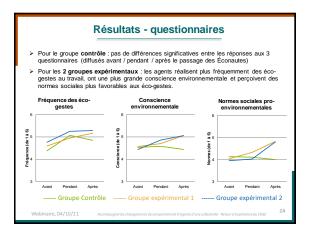


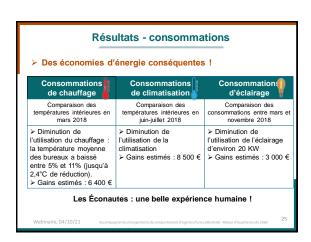












Plusieurs facteurs de réussite: Adopter une approche systémique : facteurs individuels, sociaux, organisationnels, contextuels et techniques. Impliquer tous les services concernés = démarche collective. Obtenir le soutien et l'exemplarité de la hiérarchie, encourager et valoriser les initiatives individuelles. Donner de la légitimité et des compétences aux « leaders ». Redonner un sentiment de contrôle aux agents (impact environnemental des éco-gestes, fonctionnement technique). Co-construire pour favoriser l'engagement. Privilégier les échanges en face-à-face : lien social, convivialité, dynamique de groupe, partage d'activités et de témoignages.



