



Journée Nationale des Collectivités

Mardi 3 décembre 2024



Comment mobiliser sa collectivité dans la démarche TETE ?

Une méthode déclinée en 3 ateliers

Delphine LABBOUZ, docteure en psychologie sociale et environnementale,
consultante indépendante, spécialiste de l'accompagnement des changements de
comportements pour la transition écologique



CONTEXTE

Guide

« Renforcer l'implication des élus et des DGS dans TETE, méthodologie de l'accompagnement au changement de comportement »
(paru en 2020, [accessible en ligne](#))

Étude

Développer des **compléments opérationnels** pour la mise en œuvre du guide : entretiens (besoins, motivations, résistances), scripts

3 Ateliers

Création de **3 ateliers pour mobiliser** élus et directeurs.
Test en conditions réelles auprès de collectivités.

Formation

Formation à destination des conseillers TETE pour **s'approprier la méthode** d'animation des 3 ateliers.
En complément : [ADEME Change 01](#)

OBJECTIFS

**Territoire
Engagé
Transition
Écologique**



**Angle
technique :**
état des lieux, objectifs,
plan d'actions, indicateurs,
évaluation, etc.



**Angle
subjectif**
motivations, valeurs,
perceptions, identité
commune, émotions,
ressentis,...

- ✓ Remettre l'**humain** au centre de la démarche.
- ✓ Prendre du **recul**, se recentrer sur ce qui est important.
- ✓ **Mobiliser**, impliquer, engager individuellement et collectivement.

Atelier 1 : Donner du sens et motiver Pourquoi ?
=> Histoire, identité, enjeux, valeurs, freins

Atelier 2 : Organiser et piloter Comment ?
=> Compétences, répartition des rôles et responsabilités

Atelier 3 : Valoriser et remobiliser Quel bilan ?
=> Réussites, fiertés, difficultés, nouveau cadre d'engagement

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



Catherine BOSSIS
Green Selipar
Conseillère TETE



Delphine LABBOUZ
Docteure en
Psychologie Sociale et
Environnementale



Séverine MILLET
Nature Humaine
consultante, formatrice et
coach indépendante



Marie ATINAULT
Consultante auprès
des territoires en
transition

ATELIER 1 : Donner du sens et motiver

➤ OBJECTIFS

- Donner du **sens** à la démarche TETE, en identifiant les **raisons** de la participation de la collectivité.
- Favoriser l'**engagement**, l'implication et la motivation individuelle et collective, sur le long terme.

➤ DÉROULEMENT

1. Ancrer TETE dans l'**histoire** de la collectivité, son **identité** et les **enjeux** du territoire.
2. Identifier les **motivations**, les **valeurs** partagées par les participantes à l'atelier, montrer l'intérêt, l'utilité, les apports et les bénéfices de la démarche pour le territoire et pour les individus.
3. Lister les **freins** et les obstacles potentiels pour en prendre conscience, mieux les anticiper et trouver des solutions adaptées.
4. Écrire le **récit de l'engagement** de la collectivité.

Cet atelier permet
de répondre aux
besoins humains
de sens, de
cohérence,
d'alignement avec
les valeurs
personnelles et
d'appartenance à
un groupe qui
partage une
identité commune.

ATELIER 1 : Donner du sens et motiver

LES 4 NIVEAUX DE MOTIVATIONS



ATELIER 1 : Donner du sens et motiver

- **Temps de réflexion individuelle** (5 min)
 - Quelles sont les motivations qui vous poussent à vous engager dans la démarche TETE (ou de façon plus générale dans une démarche de transition écologique) ?
- **Partage en binôme** (10 min)
 - Chacun partage ses motivations à son voisin et les classe selon les 4 niveaux de motivation.



ATELIER 2 : Organiser et piloter

➤ OBJECTIFS

- Mettre en œuvre les **moyens** pour réussir la démarche TETE et agir de façon efficace, grâce à une organisation interne et un pilotage optimal.
- Clarifier la répartition des **rôles** et **responsabilités**, et les **besoins** associés.

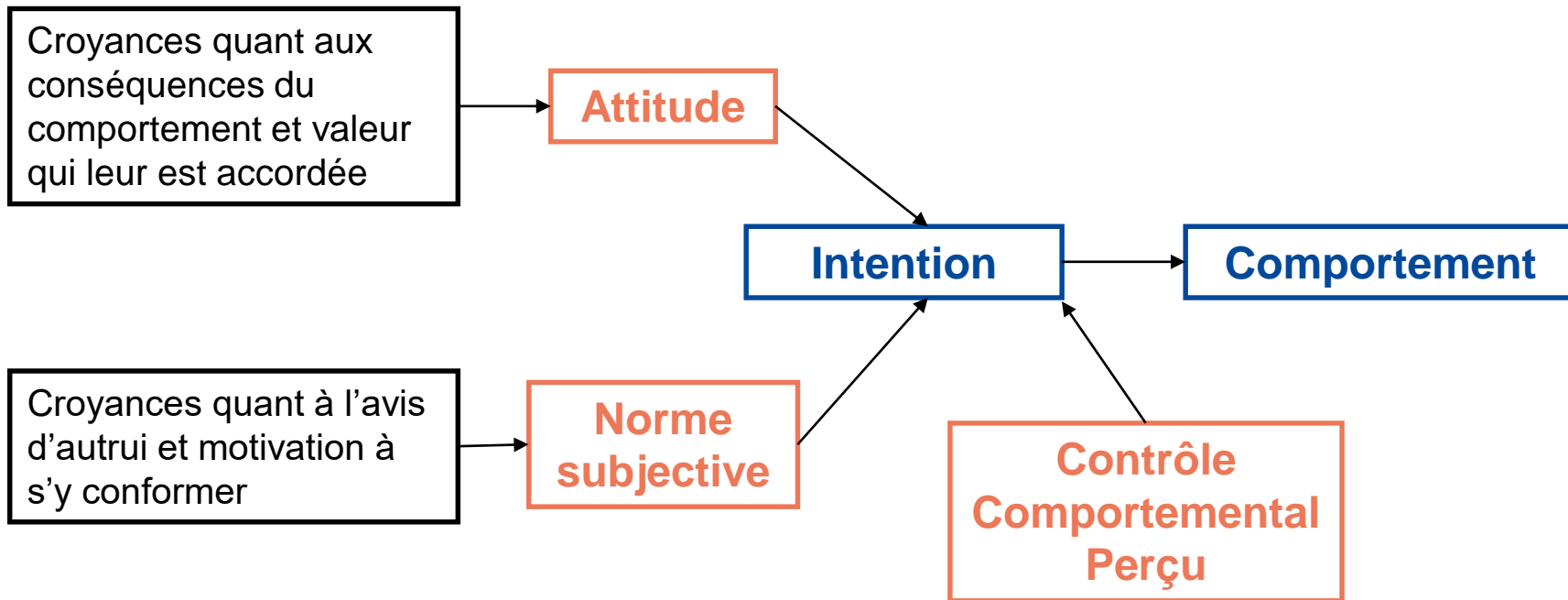
➤ DÉROULEMENT

1. Identifier quelles sont les **compétences** présentes au sein de la collectivité pour mettre en œuvre la démarche TETE, faire un état des lieux des forces et des faiblesses, prendre du recul pour accroître le « **sentiment de contrôle personnel** ».
2. Visualiser la gouvernance actuelle de la démarche TETE et les processus de prise de décision, puis co-construire la **gouvernance idéale** pour mettre en œuvre TETE.
3. Définir, préciser et partager les rôles et responsabilités de chacun.
4. Valider collectivement, articuler et consolider la **cohérence** entre les propositions sur la gouvernance et les rôles.

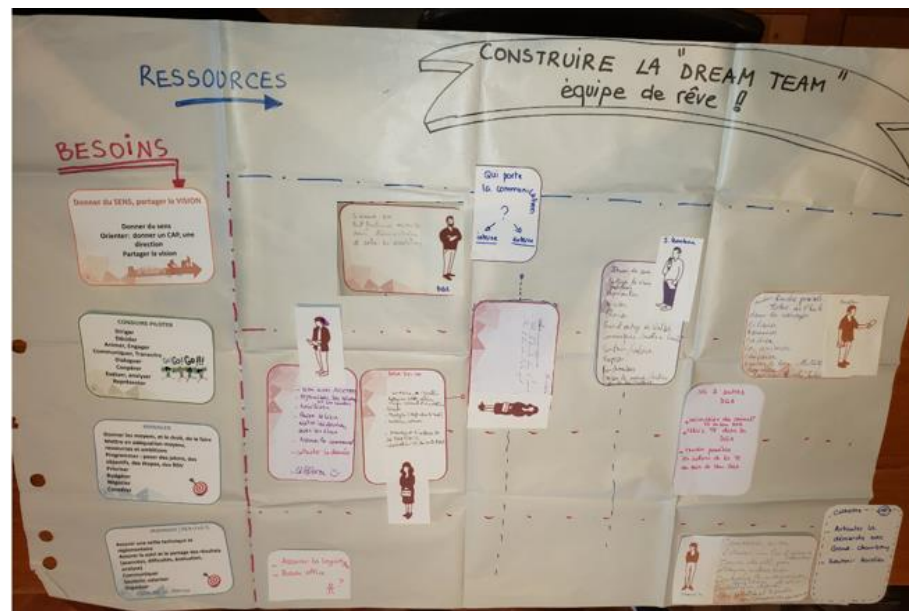
Cet atelier permet
de répondre aux
besoins humains
de compétence,
de confiance et
d'autonomie.
Impliquer les
participants et les
rendre acteurs
renforce
l'engagement
dans la démarche.

ATELIER 2 : Organiser et piloter

THÉORIE DU COMPORTEMENT PLANIFIÉ (Ajzen, 1985)



ATELIER 2 : Organiser et piloter



ATELIER 3 : Valoriser et remobiliser

➤ OBJECTIFS

- **Valoriser** les actions déjà réalisées et le chemin parcouru.
- Reconnaître et rendre visibles les **bénéfices** et résultats, la **fierté** et la **satisfaction**.
- Identifier collectivement le **niveau d'engagement** et l'implication à mi-étape.
- Maintenir ou renforcer la **mobilisation** dans la démarche TETE.

➤ DÉROULEMENT

1. Faire le bilan des actions mises en œuvre, valoriser les **réussites** et identifier les difficultés.
2. Identifier les **actions prioritaires** pour l'année à venir.
3. Restituer le **bilan** et partager les actions prioritaires.
4. Proposer un **nouveau cadre d'engagement**.

Cet atelier permet de répondre aux besoins humains de feedback, de soutien, de reconnaissance et de valorisation sociale. Le partage social des émotions positives active la norme sociale de coopération.

ATELIER 3 : Valoriser et remobiliser

➤ **Temps de réflexion individuelle** (5 min)

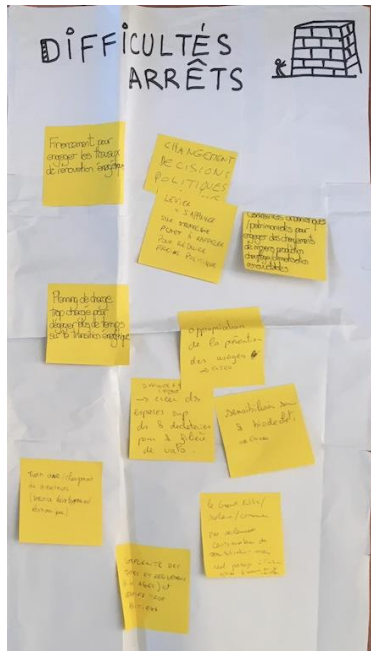
- Sur quoi ai-je avancé ou progressé cette année ? Quelles sont mes réussites ? De quoi suis-je fier dans mon travail ?

➤ **Partage en binôme** (10 min)

- Chacun partage ses réussites à son voisin et nomme les émotions associées.



ATELIER 3 : Valoriser et remobiliser



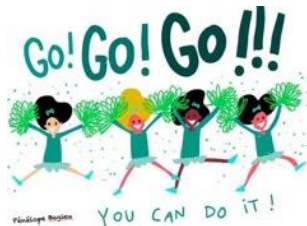
ATELIER 3 : Valoriser et remobiliser

NOUVEAU CADRE D'ENGAGEMENT

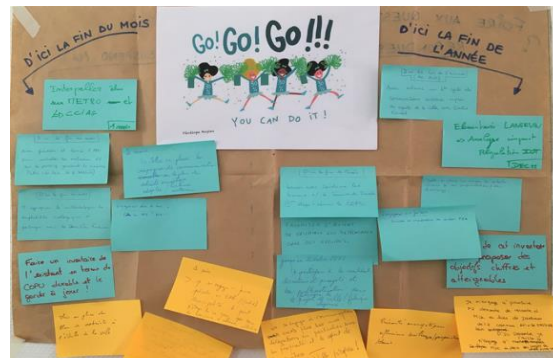
Individu

Engagement

Comportement



- Contexte de liberté
- Caractère public
 - Acte explicite
 - Irrévocabilité
 - Répétition



PLACE A VOS QUESTIONS



N'hésitez pas à me contacter !

Delphine LABBOUZ - Courriel : d.labbouz.henry@gmail.com

Site internet : www.delphinelabbouz.fr

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/delphine-labbouz-21272780/>

Journée Nationale des Collectivités



TERRITOIRE ENGAGÉ



TRANSITION
ÉCOLOGIQUE



Merci pour votre participation !

